

## Webuntis FAQs

- Die Daten sind nicht aktuell oder es wird nichts angezeigt.
  - Oft hilft es, sich ab- und wieder anzumelden, das Handy neu zu starten oder die App noch einmal neu zu installieren.
- Ich habe das Passwort meines Schüleraccounts vergessen.
  - Komm mit deinem Handy im Stundenplanbüro vorbei.
- Ich bin neu an der Schule und benötige einen Schüleraccount.
  - Komm dazu einfach in einer Pause ins Stundenplanbüro.
- Unser Kind ist neu an der Schule und wir benötigen einen Elternaccount.
  - Bitte schicken Sie eine Mail an [dortschy@gymnasium-altluenen.de](mailto:dortschy@gymnasium-altluenen.de) mit Namen und Klasse Ihres Kindes/Ihrer Kinder. Die Eltern der 5.-Klässler erhalten ihre Zugänge bei der ersten Klassenpflegschaftssitzung.
- Ich habe bereits ein Kind am GA und möchte ein weiteres Kind zu meinem Elternaccount hinzufügen.
  - Bitte schicken Sie eine Mail an [dortschy@gymnasium-altluenen.de](mailto:dortschy@gymnasium-altluenen.de) mit Namen und Klasse Ihres Kindes/Ihrer Kinder.
- Ich kann den gekoppelten Unterricht (=Unterricht, der nicht im Klassenverband stattfindet) im Stundenplan nicht sehen.
  - Das Einpflegen ihrer Schüler\*innen in diese Kurse erledigen die Fachlehrer\*innen in den ersten zwei Wochen.